

NOME DA PRÁTICA

177. TJBA Mobile

LOCALIDADE

Salvador / BA

AUTOR(ES)

Tribunal

DATA DA SUBMISSÃO

04/02/2015

CATEGORIA

Tribunal

ASSUNTO PREPONDERANTE

(Não informado)

ENDEREÇO

5ª AV. DO CAB, Nº 560. SALVADOR/BA -
BRASIL - CEP 41745-971, Salvador, BA

PRÁTICA JÁ APRESENTADA?

Não

EM FUNCIONAMENTO DESDE

(Não informado)

DESCRIÇÃO RESUMIDA

Inspirado no disposto em Resoluções do egrégio Conselho Nacional de Justiça ? CNJ, especialmente nas de nº 70 e 90, ambas editadas no ano de 2009, versando sobre tecnologia da informação, o Tribunal de Justiça da Bahia, por intermédio da Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização, desenvolveu, de forma pioneira, no âmbito dos Tribunais de Justiça brasileiros, o aplicativo TJBA Mobile, ferramenta moderna que, por suas funcionalidades e características, proporciona, por meio de um aparelho móvel portátil, acesso fácil e sobretudo ágil à justiça, permitindo aos seus usuários, especialmente aos advogados e partes em demandas judiciais, a obtenção de toda e qualquer informação referente aos processos de seu interesse, excetuando-se aqueles protegidos pelo segredo de justiça, viabilizando, ainda, o acesso às informações de interesse geral, tudo com observância do princípio da transparência e com responsabilidade ambiental. Perseguindo idênticos objetivos priorizados na já mencionada Resolução nº 90, traduzidos na necessária integração e imediata disponibilização de informações aos usuários, buscou o Tribunal, por meio do aplicativo TJBA Mobile, e a partir da integração inteligente dos sistemas de 1º e de 2º grau, viabilizar, mediante única consulta, a visualização de toda a movimentação do processo pesquisado, inclusive com a identificação dos atos judiciais nele praticados, assim como a visualização das pautas de julgamento, bem como a oitiva de sessões de julgamento. De igual modo, a aplicação permite ao cidadão (jurisdicionado) consultar certidões, jurisprudência do Tribunal, Diário da Justiça Eletrônico, tudo de forma simples e rápida, o que faz do TJBA Mobile verdadeiramente ?amigável?. Ressalta-se, ainda, que, em função do objetivo maior e primeiro dessa ferramenta, de promover irrestritamente o acesso à justiça a todos os cidadãos, a aplicação foi originariamente desenvolvida para atender tecnologia proprietária e não proprietária, cujas versões encontram-se disponíveis nos sites da Apple Store e Play Store, podendo ser baixadas a qualquer tempo pelo cidadão, a partir de um dispositivo móvel compatível, sem nenhum custo.

PROBLEMA A SER RESOLVIDO

(Não informado)

EXPLIQUE O PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DA PRÁTICA

Foi desenvolvida uma aplicação para dispositivos móveis, como smartphones, tablets e outros aparelhos em versões para iOS e Android. Para divulgação da aplicação perante o público alvo, foi contratado o serviço de disponibilização de aplicativos para downloads nas lojas virtuais Play Store e Apple Store.

QUAIS OS FATORES DE SUCESSO DA PRÁTICA?

Os fatores relevantes para o sucesso da prática foram a necessidade real dos cidadãos, ratificadas por meio de pesquisas realizadas pelo TJBA, divulgação em meios como o Portal do Tribunal, redes sociais, Portal do CNJ e jornal de grande circulação local, além das lojas onde o aplicativo está disponibilizado para download, e a garantia de autenticidade das informações e disponibilidade da aplicação.

QUAL A PRINCIPAL INOVAÇÃO DA SUA PRÁTICA?

O pioneirismo na disponibilização do acesso à Justiça por meio de dispositivos móveis a um número maior de serviços prestados aos cidadãos.

QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRADAS?

A maior dificuldade encontrada foi a customização de sistemas legados para possibilitar a diversidade de serviços disponíveis para os cidadãos.

HÁ QUANTO TEMPO A PRÁTICA ESTÁ EM FUNCIONAMENTO?

A aplicação está em funcionamento há 4 (quatro) meses.

DESCREVA RESUMIDAMENTE AS ETAPAS DE FUNCIONAMENTO DA PRÁTICA

O usuário cidadão deverá baixar o aplicativo da apple store ou play store, instalar em seu dispositivo móvel, podendo, a partir desta ação, utilizar todos serviços oferecidos pela aplicação TJBA Mobile como Consulta Processual, Diário da Justiça Eletrônico, Pauta de Julgamento, Jurisprudência e Consulta de Certidões .

INFRAESTRUTURA

Computadores MAC com ambiente de desenvolvimento xcode para para Apple Store (iOS), com ambiente de desenvolvimento Eclipse para Play Store(Android) e com ambiente Java. Dispositivos móveis com iOS e Android.

EQUIPE

7 pessoas

OUTROS RECURSOS

Não procede

EQUIPAMENTOS/SISTEMAS

5 computadores com os seguintes ambientes de desenvolvimento: xcode para Apple Store (iOS) e Eclipse para Play Store (android), além do ambiente java. 4 dispositivos móveis, sendo 2 com iOS 5 ou superior e 2 com Android 2.2 ou superior.

ORÇAMENTO

Sem custo, pois foi desenvolvido pela equipe de Sistemas da Diretoria de Informática da Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia.

EXPLIQUE COMO SUA PRÁTICA CONTRIBUI PARA O APERFEIÇOAMENTO DA JUSTIÇA

Até bem pouco tempo, a consulta processual, bem assim o acesso aos dados da Justiça do Estado da Bahia, eram disponibilizados somente por meio do portal do TJBA, na internet, sendo que as diversas informações, muitas vezes referentes a um mesmo processo, encontravam-se em locais distintos, dentro do próprio site, não havendo integração dos diversos conteúdos, sequer padronização das formas de buscá-las e/ou recuperá-las, resultando em expressiva perda de tempo e conseqüente insatisfação do jurisdicionado, contrariando as regras de ouro da tecnologia aplicada, traduzidas em agilidade, segurança e atualidade do conteúdo. A partir dessa realidade, e após pesquisas feitas no portal do TJBA e nas redes sociais, bem assim em razão do novo cenário que se desenhava, com o significativo crescimento de usuários de smartphones no Brasil, atualmente em torno de 27 milhões e com indicativo de crescimento, decorrente de recente desoneração fiscal para produtos nacionais deste gênero, proporcionada pelo governo federal, o TJBA vislumbrou o momento oportuno para a implantação da nova prática de acesso às informações relativas à Justiça do Estado da Bahia, concebendo assim o TJBA Mobile, hoje já contando com mais de 500 acessos dia/mes. Sem dúvida, a integração das bases de dados de consulta processual em um mesmo local e a conseqüente expansão do alcance dessas informações para um maior número de cidadãos, nos mais diversos extratos sociais, vem possibilitando à Justiça baiana atuar efetivamente com maior transparência, ampliar e facilitar o acesso aos serviços de interesse da coletividade e promover inclusão social, atingindo, por conseguinte, o tão almejado aprimoramento da prestação jurisdicional.