

## NOME DA PRÁTICA

527. Programa Justiça Itinerante: Conciliação e Cidadania

## LOCALIDADE

(Sem endereço cadastrado)

## AUTOR(ES)

Tribunal

## DATA DA SUBMISSÃO

07/08/2020

## CATEGORIA

Tribunal

## ASSUNTO PREPONDERANTE

(Não informado)

## ENDEREÇO

(Sem endereço cadastrado)

## PRÁTICA JÁ APRESENTADA?

Não

## EM FUNCIONAMENTO DESDE

11/2017

## DESCRIÇÃO RESUMIDA

"Justiça Itinerante: Conciliação e Cidadania", consiste na utilização da unidade móvel com realização de pautas concentradas de sessões de conciliação e mediação que envolvem demandas pré-processuais, combinadas com serviços de cidadania através de órgãos parceiros. Direcionada às comunidades de Recife, RMR e demais municípios do estado de Pernambuco. Tem por objetivo dar concreção ao postulado do amplo acesso à justiça, à celeridade e fomentar a desjudicialização. Adaptado a atendimento a pessoas com necessidades especiais e multiuso, o ônibus tem capacidade para realização de até quatro audiências de conciliação simultaneamente. Entre outros equipamentos, possui gerador próprio e plataforma de acessibilidade. A equipe do NUPEMEC entra em contato com líderes ou representantes das comunidades para identificar a quantidade e natureza das demandas locais. Essa abordagem possibilita que seja traçada uma estratégia especial para cada demanda identificada e possa haver uma preparação de ações específicas para atuar nas necessidades encontradas. Essa preocupação proporciona melhores resultados nos atendimentos na área de cidadania e maior número de acordos realizados. Resultados obtidos em 2018: orientações jurídicas 112; sessões de conciliação realizadas 370; acordos 305; atendimentos de cidadania 4.115; total de pessoas atendidas 4.855. Resultados obtidos em 2019: orientações jurídicas 83; sessões de conciliação realizadas 351; acordos 205; encaminhamentos 63; atendimentos de cidadania 3.150; total de pessoas atendidas 3.998.

## **PROBLEMA A SER RESOLVIDO**

(Não informado)

## **EXPLIQUE COMO SUA PRÁTICA CONTRIBUI PARA O APERFEIÇOAMENTO DA JUSTIÇA**

A ação educativa prévia junto às lideranças comunitárias fez com que houvesse uma informação mais precisa a respeito do funcionamento do Programa e dos serviços prestados pelo Poder Judiciário, bem como a divulgação desses serviços junto à comunidade trouxe uma maior efetividade no resultado das ações de justiça e cidadania desenvolvidas através do Programa. Além disso, a preparação prévia da equipe de apoio e conciliadores, conforme as necessidades reais das comunidades atendidas, resultou em um maior número de acordos realizados nos atendimentos.

## **QUAL A PRINCIPAL INOVAÇÃO DA SUA PRÁTICA?**

O contato prévio com as lideranças comunitárias, no sentido de sensibilizá-las às práticas de mediação e conciliação disponibilizadas pelas unidades do NUPEMEC, faz com que essas informações sejam levadas à comunidade por seus pares e com uma linguagem acessível aos seus membros, o que facilita a internalização desses métodos de resolução de conflitos. A presença da Unidade Móvel do TJPE nas comunidades viabiliza o acesso ao judiciário de maneira mais célere e desburocratizada, o que o aproxima das comunidades antes pouco assistidas pelo Estado.

## **EXPLIQUE COMO OCORREU O PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA PRÁTICA.**

Conscientização da população, escolha correta do público alvo, abertura de cronograma de execução da prática, abertura de canal de comunicação do NUPEMEC (Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos) com a comunidade, sensibilização da população para os métodos de resolução consensuais de conflitos, treinamento da equipe de conciliadores, conforme tema trabalho em cada comunidade e crescimento dos números de acordos realizados.

## QUAIS OS FATORES DE SUCESSO DA PRÁTICA?

Foram realizadas reuniões prévias com vários líderes comunitários para identificar as necessidades e demandas de cada localidade. O contato prévio com a liderança comunitária serve para orientá-la em relação aos conflitos passíveis de conciliação, noções de mediação, documentação necessária para a realização das sessões e elaboração de um cronograma prévio de eventos designando datas e determinando uma perspectiva de quantas ações serão realizadas por mês. Em outro momento, seguindo o cronograma prévio elaborado, foi realizado contato com os líderes de cada comunidade na intenção de: - identificar a localização para realização do evento na comunidade, facilitando, assim, o acesso das partes; - elaborar plano de divulgação da ação adequado para atingir o maior número de pessoas daquela região; - triar nas comunidades as demandas existentes e passíveis de conciliação e mediação; - disponibilizar período para cadastro de demandas espontâneas; - elaborar uma pauta de atendimentos; - confeccionar cartas convite para serem entregues as partes cadastradas previamente; - confeccionar ato normativo da Ação a ser realizada; - articular com instituições parceiras a oferta de serviços de cidadania de acordo com as necessidades de cada localidade.

## QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRADAS?

A inexistência de uma equipe própria de conciliadores e apoio administrativo vinculada ao Programa Justiça Itinerante: Conciliação e Cidadania que permitisse maior disponibilidade de datas para a organização e realização de eventos.

## DESCREVA RESUMIDAMENTE AS ATUAIS ETAPAS DE FUNCIONAMENTO DA PRÁTICA.

(Não respondido)

## INFRAESTRUTURA

(Não respondido)

## EQUIPE

Não existe uma equipe de conciliadores e apoio administrativo vinculada ao Programa Justiça Itinerante: Conciliação e Cidadania, o planejamento e organização das ações são feitos através da Diretoria e Gerência de Tratamento de Demandas Repetitivas e Grandes Eventos do NUPEMEC, e a execução é realizada em parceria com outras gerências do NUPEMEC, bem como CEJUSCs e Central de Audiências.

## OUTROS RECURSOS

Toldos, mesas e cadeiras auxiliares utilizados em cada Ação, disponibilizados pelos parceiros.

## **PARCERIA**

(Não respondido)

## **EQUIPAMENTOS E SISTEMAS**

Unidade Móvel com 4 mesas para realização de sessões, frigobar, geláguia, 2 condicionadores de ar, monitor de TV, 12 poltronas, elevador, toldo, wc, cabearmentos necessários para conexão em rede elétrica, gerador, mesa e cadeiras desmontáveis, 5 notebooks, 1 impressora, 2 scanners, 1 estabilizador e 1 aparelho de wi-fi.

## **ORÇAMENTO**

Custos de aquisição da unidade móvel R\$822.490,00, custos com o combustível do ônibus, além de custos com material de divulgação.

