

NOME DA PRÁTICA

671. PROJETO PARCEIRO DIGITAL

LOCALIDADE

Macapá / AP

AUTOR(ES)

Tribunal

DATA DA SUBMISSÃO

05/05/2023

CATEGORIA

Tribunal

NOME DO TRIBUNAL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPA

NOME DO PRESIDENTE

ADAO JOEL GOMES DE CARVALHO

TELEFONE DO PRESIDENTE

(96) 984122713

NOME DO MAGISTRADO

ROMMEL ARAUJO DE OLIVEIRA

E-MAIL DO MAGISTRADO

des.rommel@tjap.jus.br

TELEFONE DO MAGISTRADO

(96) 981254293

NOME DO RESPONSÁVEL

AUGUSTO CESAR ALBERTO NEI

CARGO DO RESPONSÁVEL

COORDENADOR

TELEFONE DO RESPONSÁVEL

(96) 991263764

E-MAIL DO RESPONSÁVEL

augusto.cesar@tjap.jus.br

ASSUNTO PREPONDERANTE

Acesso à Justiça

ENDEREÇO

Rua General Rondon, 1295, Central, Macapá, AP

PRÁTICA JÁ APRESENTADA?

Não

EM FUNCIONAMENTO DESDE

7/2022

WHATSAPP

(96) 991263764 - AUGUSTO CESAR ALBERTO NERI

CONTATO PARA RECEBER CONSULTOR

-

FACEBOOK

Tribunal de Justiça do Amapá

INSTAGRAM

@tjap_oficial

YOUTUBE

TJAP Notícias

TWITTER

@Tjap_Oficial

DESCRIÇÃO RESUMIDA

O Projeto Parceira Digital incentiva o compartilhamento da rede Wi-fi (internet sem fio) nos estabelecimentos parceiros com as pessoas que necessitam utilizar os serviços da Justiça e estejam sem acesso próprio (pacote de dados móveis ou internet residencial). Com isso, as pessoas podem participar de audiências e de outros atos judiciais. Empreendedores dos 16 (dezesesseis) municípios do Estado do Amapá já integram oficialmente o Parceiro Digital. O Projeto une empresariado e a população para ampliar o acesso remoto aos serviços do Judiciário. Com o advento de novos parceiros os jurisdicionados poderão se conectar nos Fóruns da Justiça do Amapá, em Delegacias, Escolas Públicas, Secretarias de Estado, Museus, Bares e Restaurantes. O Projeto tem como objetivo engajar junto com as iniciativas privadas ferramentas para que as pessoas tenham acesso à Justiça pelos meios virtuais, garantindo o acesso à informação, contribuindo para a cidadania do povo amapaense. A sociedade. O Projeto se reveste de profundo interesse social, uma ajuda imensurável a população carente, especialmente aqueles que precisam acessar os serviços da Justiça gratuitamente pela internet. Isso torna a Justiça mais próxima dos cidadãos. É a Justiça indo ao encontro do jurisdicionado.

PROBLEMA A SER RESOLVIDO

Garantir o Acesso à Justiça para as camadas populacionais mais vulneráveis da sociedade. O Acesso à Justiça como direito fundamental sempre foi uma preocupação muito grande do Judiciário Amapaense. O Projeto Parceiro Digital leva a Justiça ao cidadão até as localidades mais distantes, atuando como instrumento de Paz e Justiça Social. Para garantir o atendimento as pessoas mais afetadas economicamente o Tribunal de Justiça do Estado do Amapá - TJAP, implementou o Projeto Parceiro Digital que viabiliza atendimento a quem não tem acesso próprio à internet – seja pacote de dados ou assinatura residencial. A ideia é que o jurisdicionado mais carente, ao invés de ter dificultado o seu acesso devido à falta de meios para arcar com uma conexão com a internet, possa ter esse acesso na esquina mais próxima por meio dos parceiros do TJAP, e possa reverter o que gastaria em dinheiro com transporte, ou alimentos. Hoje, em qualquer comércio, com frequência, a pessoa com dificuldade de troco ou cartão, pode pagar com PIX. Mesmo quem não tem pacote de dados consegue, pois o comerciante vai ceder sua internet ao cliente naquele momento para garantir o acesso. E é exatamente como ocorre quando este comércio é parceiro do TJAP, no Projeto Parceiro Digital. A prática proporciona economia de tempo e dinheiro ao jurisdicionado, “que muitas vezes precisa daquele recurso, que parece tão pequeno, para complementar uma compra e alimentar melhor sua família”, como ressaltou o idealizador do Projeto Desembargador Rommel Araújo

QUAL A PRINCIPAL INOVAÇÃO DA SUA PRÁTICA?

É uma solução simples que leva o acesso da Justiça ao cidadão de forma inovadora onde o Estado não chegou. Praticamente vai à porta da casa de cada cidadão, mesmo que ele próprio não possua conexão residencial ou pacote de dados no celular. Se trata de uma importante estratégia para garantir o Acesso à Justiça otimizando os serviços aos jurisdicionados, melhorando a prestação jurisdicional.

EXPLIQUE COMO SUA PRÁTICA CONTRIBUI PARA O APERFEIÇOAMENTO DA JUSTIÇA

É uma prática que se reveste de profundo interesse social. Uma experiência inovadora e exitosa do TJAP, cuja finalidade é maximizar o Acesso à Justiça com a maior eficiência possível, aproximando o cidadão do Poder Judiciário. Uma prática que ajuda a população mais carente, sem condições de ter a internet própria, a ter acesso ao site do TJAP, facilitando ao jurisdicionado a prestação jurisdicional de forma rápida, eficiente e sustentável. Para o idealizador do Projeto, o Parceiro Digital deixou de ser um Projeto do Judiciário para tornar-se um Projeto de todos que estão ajudando na construção da cidadania da população amapaense. “Garantir que todas as pessoas tenham acesso à informação e possam acessar os serviços da Justiça pela internet é contribuir para construção da cidadania do povo amapaense”.

COMO SUA PRÁTICA ATUA NA DEFESA DA DEMOCRACIA E DO ESTADO DE DIREITO?

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetiva e acessível.

EXPLIQUE COMO OCORREU O PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA PRÁTICA.

Tudo começou quando o idealizar da prática enquanto fazia compras percebeu o diálogo do caixa com o cliente que queria pagar no cartão de crédito. O caixa propôs o pagamento por meio do PIX. O cliente não possuía o pacote de dados, então o lojista ofereceu o Wi-fi da loja para a execução da operação. “Se o lojista pode disponibilizar a rede para vender, também pode emprestar essa rede para que as pessoas possam acessar a Justiça”, pensou o planejador do Projeto. Assim nasceu Parceiro Digital. Em seguida, foi necessário o engajamento de magistrados, servidores e colaboradores para disseminar a ideia junto aos futuros parceiros e jurisdicionados. Acordos de Cooperação foram formalizados, entidades como a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Amapá, o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE/AP, e a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes, aderiram imediatamente ao Projeto. Depois parceiros de vários ramos de atuação como Farmácias, Serviços, Supermercados, Escritórios de Advocacia, Óticas, Panificadoras e Academias abraçaram o Projeto.

QUAIS OS FATORES DE SUCESSO DA PRÁTICA?

Por ocasião da Inspeção de Rotina do CNJ ao TJAP, em fevereiro de 2023, o Coordenador da Agenda de Inspeções, Desembargador Fábio Uchôa Montenegro, se pronunciou sobre o Projeto: “Foi muito importante para nós, do CNJ, vivenciar a realidade do TJAP. Não podia deixar de parabenizar o Projeto ‘Parceiro Digital’, que é um ganho imensurável para o jurisdicionado do Amapá. A forma que foi colocada, inteligentemente pela gestão do Tribunal, dá uma dimensão de acesso à Justiça que eu ainda não ouvi falar em qualquer lugar do país, e na minha forma de ver, serve de exemplo a ser levado para outros lugares”. O Projeto Parceiro Digital foi destaque no painel sobre “O Futuro do Trabalho na Justiça”, que ocupou o palco principal da EXPOJUD 2022. Segundo o idealizador do Projeto Desembargador Rommel Araújo, “O Projeto Digital surgiu da ideia de poupar o jurisdicionado dos custos, muitas vezes altos para sua realidade, de transporte para participar de uma audiência, por vezes uma viagem perdida devido as resignações por motivos fora de controle dele próprio ou do Magistrado”. O Presidente do Conselho Deliberativo do SEBRAE/AP, lembrou que “uma das heranças da pandemia foi a virtualização de grande parte das tramitações judiciais. Por isso acho que é uma ação louvável e o SEBRAE/AP, se disponibiliza totalmente para que esse Projeto avance ainda mais”. Atualmente 432 estabelecimentos são parceiros do TJAP, em 16 municípios, sendo que em 13 municípios estão distribuídos da seguinte forma: Macapá 18,8%, Santana 4,6%, Laranja do Jari 1,2%, Oiapoque 3,2%, Itaubal 2,3%, Ferreira Gomes 2,1%, Cutias 5,1%, Calçoene 3,7%, Mazagão 3,2%, Pedra Branca do Amapari 1,9%, Porto Grande 2,8%, Pracuúba 2,8%, Tartarugalzinho 3,2%. Já por ramos de atuação, temos: Comércio Varejista 56,1%, Restaurantes 5,1%, Materiais de Construção 6,9%, Farmácias 8,3%, Serviços 12%, Panificadoras 1,6%, Academias 1,6%, Escritório de Advocacia 1,4%, óticas 2,1% e Supermercados 1,4%.

QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRADAS?

Não foram encontradas dificuldades para implementação.

EQUIPE

Idealizado do projeto Desembargador ROMMEL ARAUJO, Magistrados, Servidores, Colaboradores, e parceiros.

EQUIPAMENTOS E SISTEMAS

Nada a declarar.

ORÇAMENTO

Nada a declarar.

OUTROS RECURSOS

Nada a declarar.

COMO VOCÊ FICOU SABENDO DAS INSCRIÇÕES PARA O PRÊMIO INNOVARE?

sites, televisão

SENDO OUTRO, INFORME QUAL.

Nada a declarar.

Parceiro Digital:

Programa do Tribunal de Justiça chega aos **16 municípios do Amapá**

TJAP
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ

