

NOME DA PRÁTICA

1218. CHATBOT UMF

LOCALIDADE

São Luís / MA

AUTOR(ES)

Tribunal

DATA DA SUBMISSÃO

30/04/2021

CATEGORIA

Tribunal

NOME DO TRIBUNAL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
MARANHÃO

NOME DO PRESIDENTE

Lourival Serejo

TELEFONE DO PRESIDENTE

(98) 991119796

NOME DO MAGISTRADO

Marcelo Silva Moreira

E-MAIL DO MAGISTRADO

msilvamoreira@tjma.jus.br

TELEFONE DO MAGISTRADO

(98) 981191363

NOME DO RESPONSÁVEL

JESUS MARTINS OLIVEIRA JUNIOR

CARGO DO RESPONSÁVEL

AUXILIAR JUDICIÁRIO

TELEFONE DO RESPONSÁVEL

(98) 983445235

E-MAIL DO RESPONSÁVEL

JESUSMJUNIOR2021@GMAIL.COM

ASSUNTO PREPONDERANTE

Acesso à Justiça

ENDEREÇO

Rua do Egito, 351, Centro, São Luís, MA

PRÁTICA JÁ APRESENTADA?

Não

EM FUNCIONAMENTO DESDE

11/2020

WHATSAPP

(98) 983445235 - jesus martins

CONTATO PARA RECEBER CONSULTOR

-

DESCRIÇÃO RESUMIDA

O CHATBOT DA UMF, É UM PROJETO PIONEIRO DENTRO DO SISTEMA CARCERÁRIO mais que um simples bot, é um ferramenta de integração ao sistema, possui o atendimento HUMANIZADO COM TRATAMENTO DE DADOS PELOS SERVIDORES, com cessão de um PDF logotipado com os dados do atendimento em automático ao final do cadastro, possibilita ainda o usuário com conexões baixíssimas conseguir o atendimento, voltado para o cliente final, dado exequibilidade a LEP através da promoção da dignidade da pessoa humana e celeridade no atendimento das demanda urgentes do PRESO. a família e qualquer cidadão pode usar o sistema para fornecer denúncias, obter informações, regularizar a situação processual e é ferramenta para resolver o A PROBLEMA DO ELAVADO NUMERO DE PRESSO PROVISORIOS. O Chatbot é trabalhado em 3 eixos: 1) Solicitante de Dados 2) Dados da Fiscalização e 3) Anexos (imagens, Documentos e etc). O Telegram foi a plataforma escolhida pelo TJMA para implementação do Chatbot, tendo em vista ser uma ferramenta já regulamentada junto à instituição, facilitando o processo de construção e garantindo a solidez a longo prazo do projeto.

PROBLEMA A SER RESOLVIDO

ACESSO A JUSTIÇA/ REGULAIZAÇÃO PROCESSUAL/ REDUÇÃO DOS PRESOS PROVISÓRIOS- ACESSO adequado a justiça pelo preso e pelas pessoas que compõem o sistema carcerário é um problema histórico, de fato o preso no período de pandemia teve agravada esta problemática, pensando em facilitar o acesso a justiça resolvemos transportar para uma plataforma móvel esse acesso a justiça dai surge o Chatbot UMF (VIA TELEGRAM/PELA SEGURANÇA DE DADOS), o que oferece um leque de opções no atendimento a saúde, jurídico, denúncias e reclamações, infância e juventude, inspeções e conselho da comunidade. A PROBLEMATICA DO PRESO PROVISORIOA ESTA SENDO ATACADA ATRAVÉS DESTE SISTEMA, COM O AUMENTO DA REGULATIZAÇÃO PROCESSUAL E IMPACTOS QUE SERÃO SENTIDOS AO LONGO DOS ANOS COM A MUDANÇA DESTA REALIDADE.

QUAL A PRINCIPAL INOVAÇÃO DA SUA PRÁTICA?

ACESSO A JUSTIÇA PELA PLATAFORMA MOVEL TELEGRAM COM RECEBIMENTO DE PROTOCOLO IMEDIATO E CONSULTA DO ATENDIMENTO DE IMEDIATO, RECEBENDO PDF COM LOGOTICO NUMERO DE PROTOCOLO E POSSIBILIDADE DE CONSULTA, OFERECIMENTOD E DENUNCIAS E DOCUMENTOS BASTA TER UM SMARTPHONE NA MÃO QUE TER ACESSO AO JUDICIARIO. DIUTURNAMENTE A UJMF AGORA RECEBE DEMANDAS ACERCA DO SISTEMA

EXPLIQUE COMO SUA PRÁTICA CONTRIBUI PARA O APERFEIÇOAMENTO DA JUSTIÇA

EM PLENO PERIODO DE PANDEMIAS AS PORTAS PODERIAM SE FECHAR DIANTE DA ATUAL REALIDADE PUNGENTE FRENTE A UM SISTEMA QUE POR MUITO ANOS FOI ESQUECIDO E RENEGADO, APERFEIÇOAMOS A JUSTIÇA AO DAR NO TEM E ESPAÇO DOS FATOS A POSSIBILIDADE DE CMUNICAÇÃO IMEDIATA A AUTORIDADE COMPETENTE COM O REGISTRO INSTANTANEO DA SOLICITAÇÃO OU OCORRENCIA DAMOS DIGNIDADE NO CUMPRIMENTO DA PENA AO FISCALIZAR, MONITORORA E APERFEIÇOAR O SISTEMA CARCARARIO AGORA EM TEMPO REAL

NO SEU ENTENDIMENTO, SUA PRÁTICA FOMENTA A EDUCAÇÃO E A CULTURA NO PAÍS? EM CASO POSITIVO, EXPLIQUE COMO.

TORNAMOS MAIS IGUAIS OS DESIGUAIS, AO PODERMOS DAR EQUIPARAÇÃO DE ARMAS AOS COMPONENTES DO SISTEMA TORNANDO OS MERO EXPECTADORES DO SISTEMA CARCERARIO AGORA EM AGENTES DE MUDANÇA AO CRIARMOS UMA FERRAMENTA QUE PERMITE A QUALQUER PESSOAS CONTRIBUIR PARA MELHORIA DO SISTEMA

EXPLIQUE COMO OCORREU O PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA PRÁTICA.

REALIZAMOS A PROPOSTA DE IMPANTAÇÃO EM JULHO DE 2020 E TIVEMOS O CASO DE SUCESSOD DE EM 111 DIAS DE PROJETO ESTAR COM O SISTEMA NO AR, ENTREGUE E RODANDO. REALZIAMOS UMA CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO MASSISA NA UNIDADES PRISIONAIS DE TODO O ESTAD, COM OUTDOORS, DIVULGAÇÃO EM SITES E MEIOS PUBLICOS A TODA POPULAÇÃOSEGUIMOS O PLANO DE MIDIA CRIADO PELO PROJETISTA QUE VOS ESCREVE A RISCA E HOUVE UM BOOM DE ATENDIMENTOS COM QUALIDADE NA RESPOSTA.

QUAIS OS FATORES DE SUCESSO DA PRÁTICA?

ACESSO MÓVEL E A BAIXA VELOCIDADE, TECNOLOGIAS DE CUSTO ZERO E LEGAIS, UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA MOVEL TELEGRAM TORNANDO O SEU CELULAR EM UM BALCÃO DE ATEDIMENTO VIRTUAL PERMITINDO A COSULTA A DEMANDA PELO PROPRIO APLICATIVO. O TREINAMENTO A TODOS OS ENVOLVIDOS NO LOCAL, O USO DE UMA SISTEMA COM APENAS 10 PASSOS, A CAPACIDADE DE GERAÇÃO DE PROTOCOLO ME AUTOMATICO A DESBUROCRAZTIZAÇÃO DO ACESSO AO JUSTIÇA.

QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRADAS?

HOVERAM GARGALOS EM RELAÇÃO A MÃO DE OBRA, LOGO ACHAMOS UM SERVIDOR A DIFICULDADE LOGISTAICA DE MÃO DE OBRA A EPLAICAÇÃO DE DOIS TERMOS DE AJUSTES NO DECORRER DO PROJETO, USAMOS O PMBOK 6ª EDICÇÃO COM A APLICAÇÃO O METODO AGILE, BUSCAMO O MELHOR DESIGN THINK DE GESTÃO NA MELHORIA DOS PROCESSOS, COM IDEOS INSTITUCUIONAIS E REUNIOES ONLINE VENCEMOS AS RESISTENCIAS E FIZEMOS A ENTREGA.

EQUIPE

Desembargador LOURIVAL DE JESUS SEREJO SOUSA Presidente Desembargador MARCELO CARVALHO SILVA Coordenador- Geral Juiz MARCELO MOREIRA Coordenador Substituto Thaís Muniz Coordenadora Executiva Dalton Luís Melo Chefe da Divisão Estrutural Técnica JESUS MARTINS OLIVEIRA JUNIOR PROJETISTA - AUXILIAR JUDICIÁRIO

EQUIPAMENTOS E SISTEMAS

SERVIDOR TOMCAT SERVIDOR DO PROPRIO TJMA TELEGRAM COMO PLATAFORMA MOVEL LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO FERRAMENTASA DE DISGN WEB DIVERSAS

ORÇAMENTO

A CUSTO ZERO COM MÃO DE OBRA DO PROPRIO TJMA

OUTROS RECURSOS

DIVULGAÇÃO ATRAVÉS DO PLANO DE MIDIA, UTILIZAÇÃOD E FERRAMENTAS COMO INDESIGN E DIVERSOS APLICATIVOPS DE CRIAÇÃO WEB E PLATAFORMAS MOVEIS COMO PREZI, CANVAS, ARTIA (GERENCIMANETO DE PROJETOS), PHOTOSHOP, COREL.

COMO VOCÊ FICOU SABENDO DAS INSCRIÇÕES PARA O PRÊMIO INNOVARE?

redes sociais, outro

