

## NOME DA PRÁTICA

590. CEJUSC DO CIDADÃO ON-LINE – A JUSTIÇA EM SUAS MÃOS

## LOCALIDADE

Pelotas / RS

## AUTOR(ES)

Tribunal

## DATA DA SUBMISSÃO

04/05/2023

## CATEGORIA

Tribunal

## NOME DO TRIBUNAL

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul

## NOME DO PRESIDENTE

Iris Helena Medeiros Nogueira

## TELEFONE DO PRESIDENTE

(51) 32106330

## NOME DO MAGISTRADO

Marcelo Malizia Cabral

## E-MAIL DO MAGISTRADO

mmcabral@tjrs.jus.br

## TELEFONE DO MAGISTRADO

(53) 999829396

## NOME DO RESPONSÁVEL

Marcelo Malizia Cabral

## CARGO DO RESPONSÁVEL

Juiz

## TELEFONE DO RESPONSÁVEL

(53) 999829396

## E-MAIL DO RESPONSÁVEL

MMCabral@tjrs.jus.br

## ASSUNTO PREPONDERANTE

Acesso à Justiça

## ENDEREÇO

Avenida Ferreira Viana, 1134, Areal, Pelotas, RS

## PRÁTICA JÁ APRESENTADA?

Sim

## EM FUNCIONAMENTO DESDE

9/2020

## WHATSAPP

(53) 999829396 - MARCELO MALIZIA CABRAL

## CONTATO PARA RECEBER CONSULTOR

-

## DESCRIÇÃO RESUMIDA

Possibilitar o acesso on-line do cidadão e de pessoas jurídicas à conciliação e à mediação, em plataforma desenvolvida pelo TJRS. O cidadão ou a pessoa jurídica podem fazer seu pedido de conciliação ou mediação pré-processual sem sair de casa, com todo o atendimento virtual, tais como o pedido de conciliação ou mediação, as sessões e a homologação de eventual entendimento. Os juízos do TJRS não atendidos por Cejuscs também podem utilizar o serviço, de modo que o TJRS está 100% servido de serviços de conciliação e mediação. O serviço está disponível em <https://wls.tjrs.jus.br/methisweb/preatendimento>.

## PROBLEMA A SER RESOLVIDO

Dar acesso online às pessoas à conciliação e mediação durante o período de pandemia e também facilitar o acesso à justiça, serviço que permanece e tornou-se perene. Possibilita o acesso de toda a cidadania e de pessoas jurídicas ao tratamento adequado de conflitos de forma on-line. Amplia e facilita o acesso aos meios consensuais de tratamento de conflitos, incentivando o desenvolvimento da cultura da paz. No primeiro ano de funcionamento (set/20 a set/21), o serviço prestou 707 atendimentos no RS.

## QUAL A PRINCIPAL INOVAÇÃO DA SUA PRÁTICA?

Possibilitar o acesso à conciliação e à mediação on-line, bem como sessões e todo o atendimento até a homologação ao acordo, atendendo o cidadão diretamente, mesmo sem a existência de um processo em andamento. Também atender todos os juízos do TJRS de modo on-line, pois o CEJUSC DO CIDADÃO ON-LINE tem abrangência estadual.

## EXPLIQUE COMO SUA PRÁTICA CONTRIBUI PARA O APERFEIÇOAMENTO DA JUSTIÇA

Facilita o acesso à justiça. Qualquer pessoa pode levar um “problema” à mesa virtual de conciliação ou mediação sem sair de casa, a qualquer hora do dia ou da noite.

## COMO SUA PRÁTICA ATUA NA DEFESA DA DEMOCRACIA E DO ESTADO DE DIREITO?

-

## EXPLIQUE COMO OCORREU O PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA PRÁTICA.

A prática surgiu da necessidade de se garantir o acesso à justiça durante o período de pandemia. Para isso, criou-se uma plataforma para que o cidadão realize seu pedido de conciliação ou mediação de modo on-line.

## QUAIS OS FATORES DE SUCESSO DA PRÁTICA?

Facilidade no acesso à justiça, podendo o cidadão levar seu problema diretamente a uma sessão de conciliação ou mediação. Realização das sessões de conciliação e mediação on-line e também homologação dos entendimentos em meio virtual.

## QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRADAS?

As dificuldades iniciais foram relativas à necessidade de treinamento de conciliadores e mediadores para o ambiente virtual, o que foi superado com capacitação.

## EQUIPE

Um servidor do TJRS e um estagiário.

## EQUIPAMENTOS E SISTEMAS

Dois computadores e uma plataforma desenvolvida pelo TJRS, acessível em <https://wls.tjrs.jus.br/methisweb/pre-atendimento>

## ORÇAMENTO

Não houve gastos para a implementação da Prática.

## OUTROS RECURSOS

Não foram necessários.

## COMO VOCÊ FICOU SABENDO DAS INSCRIÇÕES PARA O PRÊMIO INNOVARE?

redes sociais

**SENDO OUTRO, INFORME QUAL.**

-

