

Redes de Conciliação

Roberto Bertoldo Garcia

Descrição Resumida da Prática:

O CEJUSC de Ituiutaba, em conjunto com a Polícia Militar, Procom e Conselho Tutelar de Ituiutaba estabeleceram uma rede visando potencializar ao cidadão o exercício do direito ao acesso à Justiça. Nessa perspectiva, foi desenvolvido o projeto “Rede de Conciliação”, que visa o agendamento de audiências de conciliação/ mediação pelos: 1) policial militar ao registrar ocorrências que possam gerar demandas civis, tais como: - Acidente de trânsito; - Briga de vizinhos; - Relações de consumo; - Conflitos familiares; 2) advogado do Procom ao registrar atendimento envolvendo relações de consumo; 3) Conselheiro Tutelar ao registrar atendimento que possam gerar demandas envolvendo conflitos familiares (ex: guarda/ alimentos/ visitas). Foi definida uma metodologia de elaboração e disponibilização da agenda de audiências de conciliação/ mediação pelo CEJUSC da Comarca de Ituiutaba, a serem marcadas pelos parceiros, sem qualquer custo e com celeridade para as partes envolvidas.

Prática

Diante desse cenário, o CEJUSC de Ituiutaba, em conjunto com a Polícia Militar, Procom e Conselho Tutelar de Ituiutaba estabeleceram uma rede visando potencializar ao cidadão o exercício do direito ao acesso à Justiça e à ordem jurídica justa. Nessa perspectiva, foi desenvolvido o projeto “Rede de Conciliação”, que visa o agendamento de audiências de conciliação/ mediação pelos: 1) policial militar ao registrar ocorrências que possam gerar demandas civis, tais como: - Acidente de trânsito; - Briga de vizinhos/ Perturbação do sossego (natureza civil); - Relações de consumo; - Conflitos familiares (ex: guarda/ alimentos/ visitas); 2) advogado do Procom ao registrar atendimento que possam gerar demandas civis, tais como: - Relações de consumo de casos que não podem ser resolvidos diretamente pelo Procom; 3) Conselheiro Tutelar ao registrar atendimento que possam gerar demandas civis, tais como: - Conflitos familiares (ex: guarda/ alimentos/ visitas). Foi definida uma metodologia de elaboração e disponibilização da agenda de audiências de conciliação/ mediação pelo CEJUSC da Comarca de Ituiutaba, a serem marcadas pelos parceiros, sem qualquer custo e com celeridade para as partes envolvidas. Assim, formou-se uma rede de atendimento visando o encaminhamento de casos ao CEJUSC na tentativa de solucionar conflitos e gerar a pacificação social através do atendimento pré-processual dos cidadãos, apresentando excelentes resultados.

A grande inovação do projeto é a identificação de eventuais conflitos civis no exercício da atividade do policial militar, representantes do Procom e Conselheiros Tutelares convidando os envolvidos para participarem de uma audiência de conciliação/ mediação pré-processual, através do respectivo agendamento, conforme pauta disponibilizada pelo CEJUSC da Comarca de Ituiutaba. Na ocasião, os parceiros devem esclarecer aos envolvidos que o agendamento da audiência tem caráter voluntário, com finalidade de solucionar o conflito e formalizar um acordo entre as partes, ato para o qual é dispensada a presença de advogado. Por fim, esclarecem ainda aos envolvidos a respeito da necessidade de comparecimento munidos

da documento de identificação e documentação referente ao conflito de forma a facilitar o acordo.

Enfim, a grande lição do projeto é a democratização, ou seja, através de pequenas ações, agendamento de audiências do setor pré-processual, é possível garantir aos cidadãos um maior acesso à justiça, principalmente da população em situação de vulnerabilidade, colaborando para o aperfeiçoamento do sistema multiportas de Justiça.

Deseja participar da premiação "Conciliar é legal"?

Sim

Deseja participar em qual categoria?

Juiz individual

Contato Público

3491291407

A prática tem premiação?

Não

Tribunal

Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

Estado

MG

O idealizador da prática é o Magistrado responsável?

Sim

A prática tem conexão com os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas - ODS?

Sim

ODS

ODS 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Unidade/Seção do Órgão

Cejusc da Comarca de Ituiutaba-MG

Há atos normativos que regulamentam a prática?

Não

Data de Implantação

01/09/2019

Identificação do Problema

O CEJUSC necessitava realizar parcerias com instituições visando implementar, padronizar e otimizar os agendamentos de audiências de conciliação/ mediação, como forma de desenvolver e aprimorar o atendimento pré-processual. Destaco que os primeiros a chegarem ao local do conflito são os policiais, advogados do Procom e Conselheiros Tutelares, que podem impedir o agravamento da situação, atuando como intermediador na designação de audiência de conciliação do setor pré-processual do CEJUSC.

Palavras Chave

agendamento de audiências, parcerias, setor pré-processual, conciliação e mediação, acesso à justiça

Beneficiários

Qualquer cidadão que esteja envolvido num conflito de natureza cível, tais como, acidente de trânsito, briga de vizinhos/ perturbação de sossego, relações de consumo e conflitos familiares (ex: guarda/ alimentos/ visitas, dentre outros).

Abrangência

O projeto abrange toda a comarca de Ituiutaba-MG, a qual possui uma população de aproximadamente 105.000 pessoas.

Parceiros

Polícia Militar de Ituiutaba-MG, Procom de Ituiutaba-MG; Conselho Tutelar de Ituiutaba-MG e Cejusc de Ituiutaba-MG.

Metodologia (Passo a Passo)

A formação de uma rede de parcerias estabelece uma linha de ação para potencializar ao cidadão o acesso à justiça célere e sem custos. Foram realizadas várias etapas para a implantação do projeto, quais sejam: a) Realização de reuniões do Magistrado, coordenador do CEJUSC, com os parceiros, para apresentação do projeto. b) Foram definidos critérios para o bom desempenho do projeto, tais como: 1) Definição das pautas para a designação de audiência pré-processual por intermédio dos parceiros; 2) Estipulação da forma de relacionamento para que os trabalhos fossem efetivados com qualidade. c) Jornais e rádios locais ficaram responsáveis por disseminar as informações à população. d) Houve a mensuração dos resultados, ou seja, a

cada mês os parceiros recebem a relação dos acordos formalizados para cada caso encaminhado ao setor pré-processual, permitindo o feedback. Destaco que inúmeros fatores foram considerados na avaliação da metodologia do projeto, tais como: a) atendimento rápido ao cidadão; b) ausência de custos para o cidadão; c) excelente relacionamento com os parceiros; d) desenvolvimento das habilidades e competências dos colaboradores; e) maquinários e equipamentos adequados.

Resultados e benefícios alcançados

O projeto implementa um modelo multiportas de solução de conflitos e promove a defesa da liberdade das partes, mediadores e parceiros. É dever do mediador e dos parceiros esclarecer aos envolvidos sobre o método de trabalho a ser empregado. Além disso, destaca-se a autonomia da vontade, traduzida pelo dever de respeitar os diferentes pontos de vista dos envolvidos, assegurando-lhes que cheguem a uma decisão voluntária e não coercitiva, com liberdade para participar da conciliação/mediação e tomar as próprias decisões, caracterizando o empoderamento. Outro benefício é que a população passa a ter conhecimento de que o conflito pode ser resolvido de forma fácil, célere e sem custos. A grande inovação do projeto é a identificação de eventuais conflitos civis no exercício da atividade do policial militar, representantes do Procom e Conselheiros Tutelares convidando os envolvidos para participarem de uma audiência de conciliação/mediação pré-processual, realizando o respectivo agendamento, conforme pauta disponibilizada pelo CEJUSC da Comarca de Ituiutaba. Na ocasião, os parceiros devem esclarecer aos envolvidos que o agendamento da audiência tem caráter voluntário, com a finalidade de solucionar o conflito e formalizar um acordo entre as partes, ato para o qual é dispensada a presença de advogado. Por fim, esclarecem ainda aos envolvidos a respeito da necessidade de comparecimento munidos de documento de identificação e documentação referente ao conflito facilitando o acordo. Através do projeto, o CEJUSC pré-processual de Ituiutaba conseguiu atender grande número de beneficiários com a formalização de inúmeros acordos, evitando, assim, o agravamento do conflito.

Recursos Utilizados

Os equipamentos a serem utilizados na execução do projeto são os mesmos que já são utilizados pelas respectivas instituições no desempenho de suas atividades, principalmente computadores, impressora, internet, telefone e mobiliários.

Dificuldades Encontradas

Foram várias as dificuldades encontradas mas elas foram superadas com o amadurecimento do projeto: 1) Recrutamento e constituição da equipe de trabalho responsável pelo andamento do projeto; 2) Inserção da cultura de pacificação dos conflitos por meio da conciliação e mediação pré-processual em substituição ao processo judicial litigioso; 3) Necessidade de disseminação das informações à população; 4) Desenvolvimento das habilidades e competência dos colaboradores. Apesar das dificuldades, formou-se uma rede de atendimento visando o encaminhamento de casos ao CEJUSC na tentativa de solucionar conflitos e gerar a pacificação social através do atendimento pré-processual, apresentando excelentes resultados.

Lições Aprendidas

Ao final, foi possível perceber os fatores que mais colaboraram para o sucesso do projeto, quais sejam: a) atendimento rápido ao cidadão; b) ausência de custos para o cidadão; c) excelente relacionamento com os parceiros, formando parcerias estratégicas; d) desenvolvimento das habilidades e competências dos colaboradores; e) Infraestrutura, maquinários e equipamentos adequados às atividades desenvolvidas. Enfim, a grande lição do projeto é a democratização, ou seja, através de pequenas ações, agendamento de audiências do setor pré-processual, é possível garantir aos cidadãos um maior acesso à justiça, principalmente da população em situação de vulnerabilidade, colaborando para o aperfeiçoamento do sistema multiportas de Justiça.