

# Contas em Dia

Maria Luiza Foz Mendonça

## Descrição Resumida da Prática:

O projeto oferece à população um serviço de orientação e planejamento financeiro para a prevenção e solução ao superendividamento. O Cejusc realizou parceria com a coordenação do curso de Ciências Contábeis de uma universidade privada de Sergipe (Universidade Tiradentes), que ficou responsável pela execução do projeto. Os alunos do curso foram capacitados para orientar a população encaminhada pelos Cejusc's e/ou por demanda espontânea e são orientadas sobre suas dívidas, o valor total delas e as formas mais adequadas de quitação. Recebem, ainda, informações sobre como construir um orçamento doméstico e consumo consciente. Quando há interesse em negociação, os usuários são encaminhados para o Cejusc pré-processual, a fim de negociar suas dívidas com os credores.

## Prática

O Cejusc, enquanto *locus* de promoção de cidadania, cotidianamente realiza audiências de conciliação e/ou mediação, a fim de solucionar, também, questões relacionadas a dívidas entre devedores e credores. A realidade aponta uma dificuldade, cada vez maior, do cidadão cumprir suas obrigações financeiras. Para se ter uma maior precisão, este Centro realizou, em 2018, uma pesquisa para identificar o perfil socioeconômico e o nível de endividamento dos usuários dos mutirões de negociações. A pesquisa identificou que 49% das pessoas entrevistadas já haviam se endividado outras vezes; 49% da renda mensal da família estava entre 2 e 5 salários mínimo; 49% dos entrevistados devem 4 vezes mais do que recebem e 48% possuem a dívida há cerca de dois anos. Quanto aos motivos do endividamento, verificou-se que 42% se deu devido ao desemprego e 32% por descontrole financeiro.

A partir desses e outros dados, que se mostraram preocupantes, a juíza coordenadora do Cejusc criou o projeto Contas em Dia, cujo objetivo é oferecer às pessoas endividadas orientação sobre negociações de dívidas e planejamento financeiro para prevenção e/ou solução ao superendividamento.

Inicialmente, o Cejusc elaborou o projeto e foi buscar parcerias em faculdades e universidades para a execução. A parceria ocorreu com o departamento de ciências contábeis de uma universidade privada (Universidade Tiradentes), que já possui convênio com o Tribunal de Justiça de Sergipe e posto avançado do Cejusc em funcionamento em seu Núcleo de Práticas Jurídicas. Foram realizadas reuniões com a coordenação do curso de ciências contábeis, onde foram definidos: o local de execução do projeto (Núcleo de Práticas Jurídicas da Universidade); o quantitativo de alunos participantes (seis) que ficariam em revezamento, sob supervisão da coordenadora do curso de Ciências Contábeis); telefones de contatos e horários de atendimento (de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h). Foi elaborado também a logomarca do projeto, a cargo da diretoria de comunicação do TJSE e o conteúdo para abordagem dos usuários: folder sobre planejamento financeiro, uso do crédito, negociação de dívidas (material do banco central do Brasil), cartilhas e folders sobre educação financeira elaborados pelo Cejusc e o conteúdo próprio do curso de ciências contábeis sobre planejamento e orçamento doméstico e financeiro (planilhas financeiras). Em um segundo momento, o Cejusc promoveu um encontro entre a coordenação do curso e seus alunos, a fim de

apresentar a proposta e o fluxo do projeto, bem como o funcionamento do Cejusc, seus objetivos e serviços prestados à população. No tocante ao fluxo de atendimento, o projeto recebe os usuários por demanda espontânea (a partir de divulgação nas mídias sociais e comunicação de massa) ou por encaminhamento dos Cejusc's. Durante mutirões de negociações, há uma divulgação do projeto nas mídias e a equipe se faz completa para atendimento dos interessados. O projeto foi inaugurado em junho de 2019, no mutirão de negociação ocorrido no núcleo de práticas jurídicas da Universidade Tiradentes, onde participaram banco do estado, distribuidoras de energia e água, supermercado e o CDL. Na fase atual o projeto está sendo ampliado para dar suporte à Lei 14.181/2021 ( Lei do Superendividamento), no que se refere à fase de elaboração do plano de pagamento necessário para subsidiar a conciliação.

#### **Deseja participar da premiação "Conciliar é legal"?**

Sim

#### **Deseja participar em qual categoria?**

Juiz individual

#### **Contato Público**

79998326404

#### **A prática tem premiação?**

Não

#### **Tribunal**

Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe

#### **Estado**

SE

#### **O idealizador da prática é o Magistrado responsável?**

Sim

#### **A prática tem conexão com os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas - ODS?**

Sim

#### **ODS**

ODS 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes

#### **Unidade/Seção do Órgão**

Cejusc

## Há atos normativos que regulamentam a prática?

Não

## Data de Implantação

01/06/2019

## Identificação do Problema

O Cejusc realizou, em 2018, uma pesquisa para identificar o perfil socioeconômico e o nível de endividamento dos usuários dos mutirões de negociações: 49% já haviam se endividado outras vezes; 49% da renda mensal da família estava entre 2 e 5 salários mínimos; 49% devem 4 vezes mais do que recebem e 48% possuem a dívida há cerca de dois anos. Quanto aos motivos do endividamento, verificou-se que 42% se deu devido ao desemprego e 32% por descontrole financeiro.

## Palavras Chave

Superendividamento, educação financeira, métodos consensuais

## Beneficiários

Usuários endividados e população interessada em prevenir o superendividamento

## Abrangência

Município de Acaju

## Parceiros

cejusc, Nupemec, Universidade Tiradentes

## Metodologia (Passo a Passo)

Elaboração do projeto e busca de parceria junto ao departamento de ciências contábeis da Universidade Tiradentes, que já possui convênio com o TJSE e posto avançado do Cejusc, em funcionamento em seu Núcleo de Práticas Jurídicas. Reuniões com a coordenação do curso para planejar: local de execução do projeto (NPJ); quantitativo de alunos (seis) em revezamento, sob supervisão da coordenadora do curso; telefones de contatos e horários de atendimento. Foi elaborada a logomarca do projeto, a cargo da diretoria de comunicação do TJSE e o conteúdo para abordagem dos usuários. O Cejusc promoveu encontro entre a coordenação do curso e seus alunos, a fim de apresentar a proposta e o fluxo do projeto. No tocante ao fluxo de atendimento, o projeto recebe os usuários por demanda espontânea (a partir de divulgação nas mídias sociais e comunicação de massa) ou por encaminhamento dos Cejusc's. Durante mutirões de negociações, há ampla divulgação do projeto nas mídias e a equipe se faz completa para atendimento dos interessados. O projeto foi inaugurado em agosto de 2019, e foi atuante nos mutirões de negociação ocorridos no segundo semestre.

## Resultados e benefícios alcançados

Os resultados obtidos são pessoas orientadas e informadas sobre os riscos do superendividamento,

importância da educação financeira como estratégia de prevenção ao superendividamento e estímulo aos métodos consensuais para negociação de dívidas.

### **Recursos Utilizados**

sala para atendimento, impressora, computador, internet, material impresso folders, planilhas de orçamento, cartilhas, redes sociais para divulgação do projeto, banners.

### **Dificuldades Encontradas**

Na elaboração do projeto encontrou-se dificuldades para definir o conteúdo de abordagem com precisão.

### **Lições Aprendidas**

O aprendizado foi identificar a importância de se elaborar propostas de atendimento ao superendividado; na implementação, o aprendizado consistiu na importância dos parceiros se engajarem, promovendo a interação dos estudantes e professores e solidificando a função social do Poder Judiciário.