

App TJSE - Serviços Digitais aos Jurisdicionados

Edson Ulisses De Melo

Luciano Freire Araujo, Denise Martins Moura Silva

Descrição Resumida da Prática:

Criação de aplicativo para smartphones e tablet's - (App), com sistema de notificações ativas, disponível para IOS e Android. Disponibilizar via App todos os acessos definidos como “online” na Carta de Serviços ao Cidadão de forma simples e objetiva, bem como outros mais demandados pelos usuários no Portal do TJSE. Partes e operadores do Direito realizam consultas processuais e recebem, através de notificações, informes sobre movimentações, além das principais notícias de projetos e ações do TJSE.

Prática

A construção de um APP para disponibilizar serviços para os cidadãos, deve partir da premissa de que o foco deve estar centrado nas necessidades da comunidade e deve ser executado de forma organizada e controlada através de um projeto.

Por isso, inicialmente, deve-se identificar quais são os principais assuntos e serviços demandados pelos cidadãos. No caso do TJSE, chegamos a essas informações através da análise dos logs de acesso às funcionalidades disponíveis no Portal do TJSE.

Paralelamente, a equipe de TI iniciou estudos para verificar qual a tecnologia mais adequada para criar o APP, acessando as informações armazenadas nos nossos bancos de dados. Ao final dos estudos, foi definida a utilização do Xamarin para construir um aplicativo híbrido. Ressaltamos que a versão atual é compatível com o Android, mas já estamos em fase de construção de uma versão compatível com o iOS.

Uma equipe específica foi montada para definir como deveria ser construída a interface do APP, de forma simples e intuitiva, a exemplo do esquema de cores, quantidade e tamanho dos botões.

Várias possíveis funcionalidades foram listadas, sendo priorizadas as seguintes: Consulta Processual, Alerta de Movimentações Processuais, Principais Serviços ao Cidadão (Carta de Serviços), Notícias em Geral e Canais de Contato.

A coordenação das atividades de construção do APP foi realizada através do JIRA Software.

Após construído, o APP foi testado durante 3 meses por uma equipe multidisciplinar envolvendo servidores da Diretoria de Comunicação, da Presidência, da TI, dos Gabinetes, representantes da OAB, para só então ser apresentado ao Presidente.

Estando aprovado em ambiente de teste, foi definida uma data para lançamento na loja de APPs da Google.

A fase final foi a de disseminação da existência do APP, pois de nada adiantaria construir o APP e ele não ser utilizado. Por isso, a equipe de Comunicação elaborou as peças gráficas para disseminar a disponibilização do APP nas redes sociais, solicitou aos jornais televisivos a abertura de espaço em suas pautas para que o Presidente explanasse sobre os benefícios do APP.

Até o presente, já foram realizados mais de 2 mil downloads do APP.

Contato Público

7932263110

A prática tem premiação?

Não

Tribunal

Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe

Estado

SE

O idealizador da prática é o Magistrado responsável?

Sim

A prática tem conexão com os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas - ODS?

Sim

ODS

ODS 13. Consumo e Produção Responsáveis

Unidade/Seção do Órgão

Presidência

Há atos normativos que regulamentam a prática?

Não

Data de Implantação

05/04/2021

Identificação do Problema

Inexistência de solução digital para smartphones com a disponibilização de acesso à população dos serviços do Judiciário sergipano, bem como de consulta e acompanhamento processual para partes e operadores do Direito.

Palavras Chave

Acesso à Justiça, Processos, Digital, Informações

Beneficiários

População de necessita dos Serviços do Judiciário, partes, advogados, sociedade em geral

Abrangência

Sociedade em Geral

Metodologia (Passo a Passo)

Antes da construção do APP, identificamos quais os principais assuntos e serviços demandados no Portal do TJSE, através da análise dos logs de acesso. Paralelamente, a equipe de TI iniciou estudos para verificar qual a tecnologia mais adequada para criar o APP, acessando as informações armazenadas nos nossos bancos de dados. Uma equipe específica foi montada para definir como deveria ser construída a interface do APP, de forma simples e intuitiva, a exemplo do esquema de cores, quantidade e tamanho dos botões. Várias possíveis funcionalidades foram listadas, mas foram priorizadas as seguintes: Consulta Processual, Alerta de Movimentações Processuais, Principais Serviços ao Cidadão (Carta de Serviços), Notícias em Geral e Canais de Contato. Após construído, o APP foi testado pela equipe da Diretoria de Comunicação, para só então ser apresentado ao Presidente. Estando aprovado em ambiente de teste, foi definida uma data para lançamento na loja de APPs da Google. A equipe de Comunicação elaborou as peças gráficas para disseminar a disponibilização do APP, solicitou aos jornais televisivos a abertura de espaço em suas pautas para que o Presidente explanasse sobre os benefícios do APP.

Resultados e benefícios alcançados

Acesso direto da população aos serviços e informações do TJSE no palma da mão, por meio do smartphone.

Recursos Utilizados

Horas de servidores da Diretoria de Comunicação e TI para desenvolvimento do conteúdo e do sistema.

Dificuldades Encontradas

Desenvolvimento do sistema, alta demanda de serviços digitais.

Lições Aprendidas

Aprimoramento dos recursos na área de tecnologia da informação