

Vara Objetiva e Transparente

Antonio Washington Frota

Descrição Resumida da Prática:

A prática visa dar transparência do trabalho do magistrado, conscientizando o público da sua amplitude, dando transparência acerca da rotina de trabalho, pouco conhecida do público. A falta de conhecimento do público causa, muitas vezes, atritos e o nefasto sentimento de falta de compromisso com os recursos do contribuinte. Assim, criou-se uma rotina de trabalho que atendesse tanto os anseios dos usuários do serviço quanto as metas institucionais do TJCE e CNJ, sendo fundamental para tanto o uso do aplicativo Comunicação Pública, desenvolvido no Ceará. Por meio da aplicação, os usuários conhecem as metas institucionais, processo a processo, formulam suas pretensões individuais, dirigidas diretamente ao magistrado, e acompanham o andamento do seu atendimento.

Prática

Os usuários do serviço da Primeira Vara Cível de Sobral passaram a ter acesso direto ao magistrado titular da unidade por meio da página <https://www.comunicacaopublica.com.br/> e aplicativo respectivo para telefone móvel.

No portal, as pessoas podem fazer sugestões e críticas ao nosso trabalho, bem como toma conhecimento acerca dos trabalhos desenvolvidos na unidade, em uma via de mão dupla.

Também tomam conhecimento do trabalho do magistrado de uma forma mais ampla, conhecendo as metas institucionais que movem seu trabalho, mediante divulgação de lista mensal de processos que deverão ser analisados e impulsionados.

Atualmente o canal possui 192 usuários, sendo o maior canal da plataforma, sendo enviadas entre dezembro de 2018 e março de 2020 exatas 1.439 mensagens trocadas entre magistrado, advogados e cidadãos.

A prática vem melhorado a compreensão da comunidade local sobre as responsabilidades do magistrado, permitindo que os processos sejam impulsionados de forma igualitária, tornando a prestação jurisdicional objetiva e, portanto, mais justa sob os aspectos da distribuição dos recursos.

Assim, seja rico, seja pobre, seja simples ou poderoso, todos os processos caminham na mesma marcha, atendendo-se apenas as prioridades legais e institucionais e, subsidiariamente, as demandas apresentadas no portal.

Contato Público

88999926361

A prática tem premiação?

Não

Tribunal

Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

Estado

CE

O idealizador da prática é o Magistrado responsável?

Sim

A prática tem conexão com os objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas - ODS?

Sim

ODS

ODS 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Unidade/Seção do Órgão

Primeira Vara Cível da Comarca de Sobral

Há atos normativos que regulamentam a prática?

Não

Data de Implantação

06/01/2018

Identificação do Problema

É comum no Judiciário a falta de tempo dos magistrados para atender sua clientela, ocorrendo não raras vezes a filtragem dos assuntos e questões que chegam ao magistrado pelo serviço de atendimento. Boa parte dos problemas que venho observando na prestação jurisdicional decorre da falta de comunicação entre o magistrado e seu público alvo, como se fossem duas engrenagens que trabalham em frequências diferentes, mas na mesma máquina.

Palavras Chave

COMUNICAÇÃO PÚBLICA. PORTAL. TRANSPARENCIA. ATENDIMENTO. SOBRAL.

Beneficiários

Usuários do serviço em Sobral-CE

Abrangência

Sobral-CE

Parceiros

Comunicação Pública e TJCE

Metodologia (Passo a Passo)

A prática renova-se mês a mês. Inicialmente, logo no final do mês anterior, são extraídos do sistema de estatísticas os processos sem movimentação há mais tempo (atualmente entre 30 e 60 dias), conclusos para sentença e processos pendentes de baixa. Em seguida, é criada uma lista desses processos e divulgada para a equipe de trabalho e para os usuários do serviço, por meio do portal Comunicação Pública (www.comunicacaopublica.com.br). Os processos são divididos entre a equipe de secretaria e de gabinete e entram na ordem de prioridade das duas equipes. Ao mesmo tempo, pelo mesmo portal, a comunidade usuária do serviço passa a formular demandas, sugestões e reclamações (em geral, são pedidos para impulsionar processos feitos por advogados). Diariamente essas mensagens são lidas e verificada a prioridade, se houver alguma urgência, o pedido é analisado em até 24h. Caso contrário, após a conclusão da lista prioritária, os processos indicados no portal passam a ser impulsionados. Com essa prática, a unidade há alguns meses não possui processos com mais de 100 (cem) dias, estando sua maioria em 30 dias, cerca de 1/3 entre 30 e 60, cerca de uma dúzia entre 60 e 90 e nenhum acima de 100.

Resultados e benefícios alcançados

Contato direto entre cidadão e o magistrado Organização do serviço, tornando-o objetivo e mais justo. Conscientização da forma em que a prestação jurisdicional é operada.

Recursos Utilizados

acesso ao portal Comunicação Pública e planilhas do Google, além do porta de estatísticas criado pelo TJCE

Dificuldades Encontradas

Risco de esquecer de algum processo citado no canal e as postagem no portal serem usadas para eventual representação por demora na prestação jurisdicional, possibilitando punição disciplinar no magistrado.

Lições Aprendidas

A objetivação da vara motiva o magistrado, que passa a trabalhar para todos os usuários. Isso me trouxe muita satisfação pessoal, pois passe a ver o quanto o serviço pode ser útil se os recursos forem destinados de forma equitativa.